

VOTRE RÉCEPTIF EN AMÉRIQUE DU NORD

Misa Tours Int'l est une agence de voyage réceptive basé au Québec et spécialisé dans les circuits sur mesure à travers tout le Canada. Pour chaque saison, que ce soit en voiture, en train ou même en hydravion, nous proposons une large gamme de circuits spécialement conçus pour répondre aux attentes des voyageurs allemands. Rejoignez une équipe accessible, créative et expérimentée, active dans l'industrie du tourisme depuis plus de 35 ans. Chez Misa Tours Int'l, nous avons la ferme conviction que nous pouvons créer des souvenirs uniques et des voyages inoubliables ; nous prospérons en aidant les voyageurs à découvrir nos paysages fabuleux, à rencontrer ses habitants accueillants, le tout de manière créative, honnête et responsable.

Nous sommes à la recherche d'un(e) expert(e) en voyage pour la clientèle allemande

Vous serez la personne qui reçoit les demandes et le contact principal pour les voyageurs germanophones. Le travail pourrait contenir l'une ou plusieurs des tâches suivantes :

- Comprendre les attentes des voyageurs
- Être le contact principal pour les clients afin de déterminer leurs besoins de voyage, budgets et préférences : itinéraires sur mesure
- Adapter les besoins des voyageurs avec les transports, les hébergements, les visites et les activités appropriés.
- Conseiller les clients sur les destinations, les cultures, les coutumes, la météo et les activités
- Responsable de la facturation des voyageurs
- Gérer les problèmes liés aux voyages, les conflits, les plaintes, les annulations et les remboursements
- Gestion des réservations : réservation d'hôtels et d'autres services
- Surveillance de la qualité pendant et après le voyage

Le ou la candidate travaillera avec notre plateforme de réservation conçue spécialement pour traiter ce genre de demande. **La maîtrise de l'anglais et l'allemand** pour ses communications orales et écrites est essentiel.

Contactez-nous dès maintenant à info@misatours.ca

« Nous souscrivons au principe d'égalité en emploi. Toutes les candidatures seront considérées sans égard à l'origine ethnique, la nationalité, la religion, le sexe, l'identité ou l'expression de genre, l'orientation sexuelle, l'âge, la situation familiale, le handicap ou toute autre caractéristique protégée par la loi. »

Coordonnées

57, rue St-Louis, Victoriaville (Québec) G6P 3P6
3155 – info@misatours.ca



1(819) 758

