

VOTRE RÉCEPTIF EN AMÉRIQUE DU NORD

Poste : Coordonnateur·trice des guides – Temps plein

Depuis plus de 35 ans, Misa Tours est une agence réceptive humaine et authentique spécialisée dans l'organisation de **voyages** au Canada et aux États-Unis. Été comme hiver, en autocar, en train ou même en hydravion, nous proposons des forfaits adaptés aux goûts de notre clientèle internationale.

Nous recherchons un·e coordonnateur·trice organisé·e, autonome et polyvalent·e pour gérer l'ensemble des activités liées à nos guides : recrutement, formation, assignation, logistique sur la route et suivi des opérations. Vous jouerez un rôle clé dans la qualité de nos circuits et dans l'expérience offerte à nos voyageurs.

Responsabilités

- Recruter, intégrer et former les nouveaux guides.
- Organiser le congrès des guides de début de saison (logistique, communications, programmation).
- Mettre à jour les documents destinés aux guides en plusieurs langues (FR/EN/DE, etc.)
- Assigner les guides aux circuits et tenir à jour le tableau de planification.
- Répondre aux appels d'urgence des guides sur la route et assurer une rotation du cellulaire d'urgence au sein de l'équipe interne.
- Au besoin, effectuer les réservations nécessaires aux guides avant et après leurs circuits (avion, hôtels, trains).
- Préparer, vérifier et expédier la documentation des guides ; gérer leur retour et les suivis financiers.
- Maintenir le calendrier des paies et mettre à jour les coûts par destination.
- Participer au bilan de fin de saison et à l'ajustement annuel des conditions de travail des guides
- Assurer la communication entre l'équipe des opérations et les guides sur la route.

Qualifications recherchées

- Détenir une citoyenneté canadienne ou le statut de résident permanent
- Excellentes aptitudes organisationnelles et sens des priorités.
- Très bonnes compétences en communication (français et anglais).
- Autonomie, initiative et capacité à gérer plusieurs dossiers.
- Sur certaines périodes, être disponible sur appel le soir et fin de semaine.
- Expérience en tourisme ou en coordination (un atout).

Coordinnées

57, rue St-Louis, Victoriaville (Québec) G6P 3P6
1(819) 758 3155 – info@misatours.ca

VOTRE RÉCEPTIF EN AMÉRIQUE DU NORD

Ce que nous offrons

- Salaire selon expérience.
- Possibilité de travail à distance pour un(e) employé(e) situé à l'extérieur de la région des Bois-Francs-Érables.
- Un horaire flexible.
- Des rabais avantageux chez nos partenaires de voyage.
- Implication concrète dans la réussite de nos circuits.

À quoi s'attendre avec la famille Misa Tours

Travailler chez Misa Tours, c'est faire partie d'une équipe qui privilégie des valeurs de **confiance**, de **collaboration** et de **respect**. Axés sur les solutions, nous accueillons favorablement les initiatives au sein de l'organisation que ce soit dans l'amélioration de nos pratiques durables, en marketing, en vente ou en gestion des opérations. Accordant une grande confiance et autonomie à nos employés, la **conciliation travail-famille** ou **travail-vie personnelle** est au cœur de nos pratiques de gestion. Notre objectif est de vous offrir un milieu de vie favorable à votre épanouissement! D'ailleurs, nous sommes situés au cœur du centre-ville de Victoriaville, accessible à vélo par la voie cyclable, à proximité du Parc de la Vélogare, à quelques pas des restaurants, cafés et boutiques du centre-ville!

Pour postuler écrivez à : info@misatours.ca

ou directement sur notre site web à <https://www.misatours.ca/en/contact>

« Nous souscrivons au principe d'égalité en emploi. Toutes les candidatures seront considérées sans égard à l'origine ethnique, la nationalité, la religion, le sexe, l'identité ou l'expression de genre, l'orientation sexuelle, l'âge, la situation familiale, le handicap ou toute autre caractéristique protégée par la loi. »

Coordonnées

57, rue St-Louis, Victoriaville (Québec) G6P 3P6
1(819) 758 3155 – info@misatours.ca

